



AUTHTAKE

PassKiosk

PASSWORD RESET

p a s s w o r d s e l f - s e r v i c e

RESET PASSWORDS
VIA SMS ,
VIA WEB PANEL,
VIA ADMIN PANEL

PassKiosk Şifre Sıfırlama

AuthTake PassKiosk, kullanıcıların parola sıfırlama veya kilitlenen hesabı açma gibi işlemlerini yardım masasına gerek duymadan kendi kendilerine SMS yoluyla ve web paneli üzerinden yapabilmelerine olanak tanır.

Aynı zamanda IT yöneticileri ve yardım masası çalışanlarının da kullanıcıların kilitli hesaplarını açabilmelerini ve parolalarını sıfırlayabilmelerine de imkan sağlar.

İstatistiklere göre yardım masası çağrılarının %30'u parola işlemleri ile ilgili. PassKiosk, kullanıcıların bu işlemleri kendi kendilerine de yapabilmelerine olanak sunarak, yardım masasının bununla ilgili maliyetlerini azaltmasına da imkan sağlar.

PassKiosk, yardım masası çalışanlarının iş yükünü azaltmakla beraber, kullanıcıların da çağrı yapmak için harcadığı süreyi azaltarak verimliliği arttırmayı hedefler.



PassKiosk Genel Özellikleri

Kullanıcıların Active Directory, LDAP, Oracle, MS SQL Server, Postgre SQL üzerinde yer alan şifrelerini sıfırlamalarını sağlar.

Kullanıcıların belirleyeceği parolalar için bir parola politikası belirlenmesini ve parola değiştirme sıklığının ayarlanmasını sağlar.

SMS'te yer alan "PAROLA" kelimesinin yanına TC Kimlik No vb. bilgiler de isteyerek ek güvenlik önlemi alınmasını sağlar.

SMS içeriğine göre sıfırlama yapılacak veri tabanının seçilebilmesini sağlar.

Kullanıcıların telefon numaralarını portal üzerinden güncellemelerine olanak tanır.

Günlük parola sıfırlama taleplerine sınırlama getirilmesine olanak tanır.

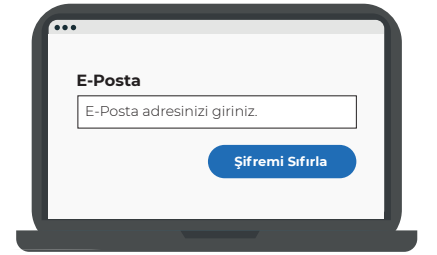
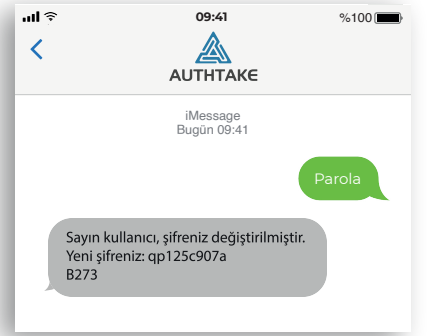
Kullanıcı spesifik olarak SMS üzerinden parola sıfırlama özelliği aktif/pasif yapılabilmesini sağlar.

Güvenli soket katmanı (SSL) üzerinden gerçekleşen iletişim sayesinde bilgilerin ele geçirilmesi engellenir.

Parolalar ile ilgili işlemlerin kimler tarafından, ne zaman ve ne şekilde yapıldığı hakkında çeşitli raporlara ulaşılabilir.

Nasıl Kullanılır?

- ◆ Kullanıcı nerede olursa olsun SMS yoluyla kurumun belirlediği numara-ya “parola” yazıp göndererek hesap kilidini açabilir ve parolasını sıfırla-yabilir.
- ◆ Kullanıcı web paneli üzerinden “şifremi unuttum” seçeneğine tıklayıp;
 - Belirlemiş olduğu güvenlik sorusuna cevap vererek
 - Telefonuna gönderilen doğrulama kodunu girerek,
 - AuthTake mobil uygulamasından tek kullanımlık şifre oluşturarak



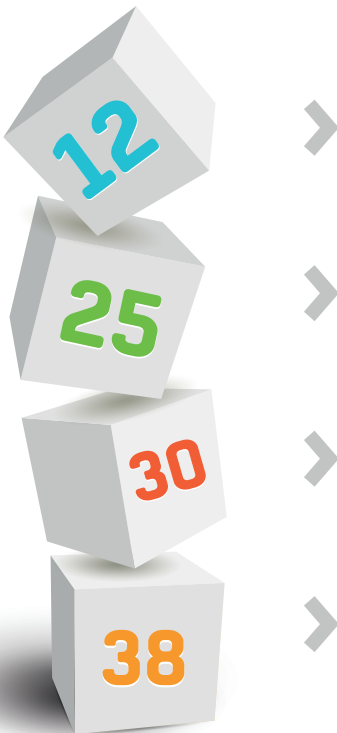
parolasını sıfırlayabilir/hesap kilidini açabilir.

Parola sıfırlama işleminde bahsedilen yöntemlerden yalnızca biri kullanılabileceği gibi, güvenlik seviyesini arttırmak amacıyla yöntemlerden ikisi birlikte de kullanılabilir.

Yardım Masası İçin Kullanım

PassKiosk, Self Service Şifre Sıfırlama çözümü kullanıcıların parola işlemlerini kendilerinin yapabilmelerini sağla-manın yanısıra ihtiyaç halinde yetkili IT uzmanının ya da yardım masası görevlisinin de kullanıcıların parolaları ile ilgili işlemleri yapabilmesine olanak sağlar.

PassKiosk portalı aracılığıyla ilgili kullanıcıları, Ad Soyad, Kullanıcı Adı, Telefon Numarası bilgileri üzerinden arayabilir, şifre değiştirme işlemini yapması halinde ise yeni parola kullanıcının telefonuna SMS olarak iletilir. Bu esnada yardım masası görevlisi yeni şifreyi kesinlikle göremez.



GÜNLÜK ERİŞİM

Bir kullanıcı günde ortalama 12 kez parola girmek zorunda kalıyor.

HESAP SAYISI

Her kullanıcının parola girişi gerektiren ortalama 25 hesabı var.

YARDIM MASASI

Yardım masası çağrılarının %30'u parola işlemleri ile ilgili.

SÜRESİZ PAROLALAR

Kullanıcıların %38'i süresi asla dolmayan parolalara sahip.

